

Aucun arrêt de travail dû aux TMS pendant 250 jours, grâce aux capteurs SoterCoach

Wincanton utilise des capteurs ergonomiques à intelligence artificielle développés par Soter Analytics, ce qui leur a permis de franchir le cap des 250 jours sans accident de travail.

"Ce fut un succès fantastique. Ce qui a vraiment fait la différence pour moi, c'est lorsque nos sites ont franchi le cap des 250 jours sans accident de travail", Mark Douglas, directeur de l'amélioration continue et des projets, Wincanton.

L'un des principaux entrepôts de retail du Royaume-Uni a identifié les troubles musculosquelettiques (TMS) comme étant le quatrième risque le plus important de son activité. L'entrepôt de **Wincanton** est essentiellement chargé du stockage, de l'emballage et de l'expédition de produits vers le consommateur final – notamment des produits ménagers et autres produits "compliqués".

20% de tous les produits préparés et livrés pèsent plus de 15 kg. Ces produits représentent 19% des opérations de levage effectuées par le personnel de l'entreprise. Qui plus est, un nombre important de nouveaux arrivants dépendent des coaches de l'équipe et d'un site très vaste et dispersé (environ 100 000 m² d'entrepôts répartis sur 4 bâtiments).

Dans le cadre de ses démarches en matière de sécurité, Wincanton cherchait à proposer **une solution pour apprendre à ses collaborateurs les bonnes postures à adopter, et ce, directement sur le lieu de travail**, afin de pouvoir apprendre les bons mouvements sur place, plutôt que dans une salle de classe. Il fallait trouver une solution qui soit personnalisée et qui permette aux travailleurs de superviser leur propre sécurité.

Il existait un besoin important de contrôle continu et formel du suivi de la manutention manuelle, et cela:

- Était échelonnable dans le temps
- Donnait aux travailleurs la formation individuelle dont ils avaient besoin pour se déplacer en toute sécurité – sur le lieu de travail
- Incitait à un changement de comportement permanent

- Fournissait de façon formalisée un suivi, un accompagnement et un soutien pour évaluer le respect de la formation à la manutention manuelle, et ce pour:
 - o Les nouveaux arrivants
 - o Les collaborateurs qui reprennent le travail après un incident ou une blessure
 - o Des collaborateurs reprenant le travail après un problème de gestion des performances lié à la conformité de la manutention manuelle.
 - o Tous les collaborateurs à des moments aléatoires de l'année

Wincanton a utilisé la solution **SoterCoach**, qui se compose d'un petit capteur à clipser sur le gilet jaune du travailleur. Ces capteurs fournissent un feed-back et des données en temps réel au travailleur. Un tableau de bord avec ces mêmes données est disponible en ligne pour que les formateurs, les entraîneurs et les responsables hiérarchiques de Wincanton puissent évaluer la technique du travailleur.

Le capteur enregistre et alerte les utilisateurs de chacun des mouvements de la colonne vertébrale qui puisse présenter un risque élevé par le biais d'un retour sonore et haptique – on parle ici de flexion lombaire, la rotation, les postures statiques, les mouvements répétitifs et identifiés à risque, et de tous les mouvements à forte intensité. Toutes les données sont transmises à une tablette partagée dans le hub de rechargement où les travailleurs peuvent consulter leurs résultats personnels.

Les modifications apportées au comportement par le biofeedback en temps réel des capteurs ont encouragé chaque travailleur à apprendre en interne de nouveaux schémas de mouvement corrects, en modifiant les voies neuromusculaires, ce qui a entraîné une modification permanente du mouvement.

La stratégie de mise en œuvre

Wincanton a déployé une stratégie de lancement progressive de la mise en œuvre qui s'est traduite par un fort engagement.

Un ensemble de collègues et de professionnels de la sécurité soigneusement sélectionnés au sein de l'entreprise ont été retenus pour présenter la technologie à un public plus large. Ils ont ainsi pu parler de leur expérience à leurs collègues sur le fonctionnement de la technologie, les informations qu'ils recevraient et l'aide qu'ils ont reçue au cours des deux semaines.

Les Obstacles

Les préoccupations typiques des travailleurs lors de l'introduction de la technologie et des appareils sont les suivantes:

- Utiliser les capteurs comme un traceur GPS pour voir où ils étaient sur le site
- Les suivre pour la gestion des performances
- L'utilisation des données pour gérer ceux qui n'améliorent pas leurs résultats.

Pour surmonter ces préoccupations, Wincanton a travaillé avec Soter Analytics afin de bien comprendre le fonctionnement des capteurs et d'éliminer l'utilisation de mots tels que "tracker" ou "surveillance" afin de lever toute incertitude.

Wincanton a utilisé les supports pédagogiques fournis par Soter Analytics pour expliquer aux travailleurs les différentes possibilités d'application de la technologie et la manière dont les capteurs étaient destinés à les aider en leur communiquant des informations et des conseils sur la manière de se déplacer en toute sécurité.

Ils utilisent des exemples et comparent les appareils à un FitBit ou à une Apple Watch qui leur donneraient non seulement des données sur la façon dont ils se déplacent, mais leur apprendrait aussi à se déplacer avec les bonnes postures et à mieux connaître leur corps pour rester protégé des TMS.

L'impact sur les personnes

Les données collectées ont été utilisées pour fournir un soutien et une formation complémentaire aux collaborateurs des groupes à plus grand risque et pour repérer facilement les zones de l'entreprise qui ne sont pas sûres et qui doivent être revues. Un collègue a expliqué à quel point cette technologie était importante pour lui et a déclaré que c'était un bon signe que Wincanton investisse dans la technologie pour rendre leur travail plus sécurisant.

Les collègues ont été unanimes quant à la facilité d'utilisation, la simplicité et la discrétion des capteurs.

Mark Douglas, directeur de l'amélioration continue et des projets de Wincanton, explique: *«Nous avons été agréablement surpris de constater que nos collègues aient pris autant le capteur à cœur et qu'ils fassent de leur mieux pour réduire les vibrations et les alertes haptiques qui leur font prendre conscience des postures dangereuses.*

Ils se sont dit: "Je peux choisir d'ignorer les notifications, mais elles sont là pour me donner des informations qui m'aident me protéger, alors pourquoi le ferais-je?" L'introduction de cette technologie dans nos équipes a permis à nos travailleurs de nous parler de leur sécurité.»

Le résultat

250 JOURS SANS ACCIDENT AVEC ARRET
DE TRAVAIL



Une réduction du risque lors de manutentions manuelles pour les collaborateurs de Wincanton sur l'ensemble de l'entreprise



Une réduction du coût des troubles musculosquelettiques pour l'entreprise



L'instauration d'une culture de "sécurité avant tout" protégeant les collègues lorsqu'ils sont au travail



Une réduction des arrêts de travail pour les employés et la direction

**Pour en savoir plus sur les solutions portables de
Soter Analytics, consultez le site**

www.soteranalytics.com